

# คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service



เทศบาลตำบลบ้านเพชร  
อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

## คำนำ

ด้วยปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และ สอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิด รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้น มีความแตกต่าง กันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การ ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และ มีความซับซ้อนใน ระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา เทศบาลตำบลบ้านเพชร เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริการประชาชน ภายในพื้นที่ที่ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ เทศบาลตำบลบ้านเพชร จึงได้จัดให้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ซึ่งระบบ E-Service คือ การขอรับข้อมูล ข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการ ประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็น การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูล ข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านเพชร จึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Online ในหัวข้อการบริการต่าง ๆ ของ E-Service ทางเทศบาลตำบลบ้านเพชร หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการ ติดต่อขอใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการต่าง ๆ ของ E-Service ของเทศบาลตำบลบ้านเพชร

เทศบาลตำบลบ้านเพชร

## สารบัญ

หน้า

### การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

- E-Service ๑
- วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service ๑
- การใช้งานระบบ E-Service ๑
- แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-service ๖

## ๑. E-Service คืออะไร

E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ หน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น

## ๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และ สอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิด รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นทางการพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่าง กันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และ มีความซับซ้อน ในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการใช้บริการต่าง ๆ ของ E-Service ของเทศบาลตำบลบ้านเพชร

## ๓. การใช้งานระบบ E-Service

๓.๑. เปิดโปรแกรม Browser

๓.๒. เข้า URL ของเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเพชร [www.banpet.go.th](http://www.banpet.go.th)

๓.๓. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก



### ๓.๔ เลื่อนลงมาฝั่งขวามือ จะพบ E-Service



ป้าย E-Service

๓.๕ เมื่อคลิกเข้าไปใน E-Service จะปรากฏหน้าการยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ จะพบแบบในการยื่นจำนวน ๕ แบบ ดังภาพ

**บริการออนไลน์ (E-Service)**

**บริการออนไลน์ (E-Service)**

- แบบฟอร์มขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค
- แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง
- ร้องเรียนร้องทุกข์ Online
- กระดานเสวนา (ถาม - ตอบ)
- ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตนเอง
  - ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ
  - ระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

บริการออนไลน์ (E-Service)

๑. แบบฟอร์มขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค
๒. แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง
๓. ร้องเรียนร้องทุกข์ Online
๔. กระดานเสวนา (ถาม - ตอบ)
๕. ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตนเอง

- ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ
  - ระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- คลิกเลือกแบบฟอร์มที่ต้องการขอรับบริการจากเทศบาลตำบลบ้านเพชร
- ๓.๖ จากนั้นจะปรากฏหน้าแบบฟอร์ม ให้กรอกรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็น

## แบบฟอร์มขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค เทศบาลตำบลบ้านเพชร


**ขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีรับเรื่องออนไลน์**

- 1.กรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วน
- 2.จนท.รับเรื่องออนไลน์จากเว็บไซต์
- 3.ดำเนินการยื่นเอกสารคำร้องเพื่อขออนุมัติตามลำดับขั้น
- 4.เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว จะติดต่อให้ผู้ร้องขอทราบตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในฟอร์ม

**คำแนะนำการให้บริการออนไลน์ E-service**

- 1.โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 2.โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- 3.หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ เทศบาลตำบลบ้านเพชร โทรศัพท์ 044-056316

เทศบาลตำบลบ้านเพชร ยินดีให้บริการ

tananya092998@gmail.com [สลับบัญชี](#) 

\* ระบุว่าเป็นศาลาที่จำเป็น

**อีเมล \***

บันทึก tananya092998@gmail.com เป็นอีเมลที่จะรวมกับศาลาของฉัน

**ขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีรับเรื่องออนไลน์**

- 1.กรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วน
- 2.จนท.รับเรื่องออนไลน์จากเว็บไซต์
- 3.ดำเนินการยื่นเอกสารคำร้องเพื่อขออนุมัติตามลำดับขั้น
- 4.เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว จะติดต่อให้ผู้ร้องขอทราบตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในฟอร์ม

ศาลาของคุณ

**ขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีรับเรื่องออนไลน์**

1.กรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วน

2.จนท.รับเรื่องออนไลน์จากเว็บไซต์

3.ดำเนินการยื่นเอกสารสำรองเพื่อขออนุมัติตามลำดับขั้น

4.เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว จะติดต่อให้ผู้ร้องขอทราบตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในฟอร์ม

คำขอของคุณ

**ชื่อ - สกุล**

คำขอของคุณ

**อายุ**

คำขอของคุณ

**หมายเลขบัตรประชาชน**

คำขอของคุณ

**ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์**

คำขอของคุณ

**ต้องการรับบริการน้ำ**

น้ำอุปโภค

น้ำบริโภค

**จำนวน(ลิตร)**

คำขอของคุณ

ระบบจะส่งอีเมลล์สำเนาคำขอของคุณไปยัง tananya092998@gmail.com



กด ส่ง

ผ่านแบบฟอร์ม

๓.๗ เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้คลิก ส่ง จะปรากฏภาพ



#### ๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service

