



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร
ที่ ๕๒๕/ ๒๕๖๒
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริการสาธารณะ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการทางการเมืองที่ดี จึงอาศัยอำนาจ ตามความความในมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร โดยมีผู้รับผิดชอบประจำ ศูนย์ ประกอบด้วย

๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร	ประธานกรรมการ
๒. หัวหน้างานสำนักปลัด	กรรมการ
๓. ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๕. เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ
๖. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กรรมการ
๖. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กรรมการ/เลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายกิตติศักดิ์ กงเพชร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร